



Manuel #EUandME

Découvre tout ce que l'UE
peut faire pour toi



UNION EUROPÉENNE

europa.eu/euandme

#EU
AND
ME

«Qu'est-ce que l'UE apporte à ma vie?»

As-tu jamais rêvé de créer une entreprise, d'étudier à l'étranger ou de faire du bénévolat pour aider les personnes en difficulté? Sais-tu que l'UE peut t'aider à réaliser tes rêves?

60% des jeunes âgés de 15 à 34 ans¹ estiment être mal informés sur l'UE. Bien qu'ils soient conscients de ce que représente l'Union européenne, beaucoup passent à côté des multiples possibilités et avantages auxquels ils ont droit en tant que citoyens européens.

Ce soutien peut prendre diverses formes. Que tu sois un jeune entrepreneur qui souhaite lancer une nouvelle appli, un nomade numérique à la recherche d'une connexion WiFi dans une région isolée, un aventurier prêt à donner un précieux coup de main ou un amoureux de la culture en quête de beauté, l'UE peut venir à ton aide.

Quelle que soit ta passion, qu'il s'agisse d'alimentation saine, d'eau salubre, de ta série télé préférée ou d'achats en ligne, tu trouveras dans le *Manuel #EUandME : Découvre tout ce que l'UE fait pour toi* toutes les informations sur le rôle crucial de l'UE pour t'aider à faire ce que tu aimes.

Envie d'en savoir plus?

Rendez-vous sur www.europa.eu/euandme pour découvrir tous les concours, les films, les histoires et les événements que nous avons prévus dans toute l'Europe.

¹ Eurobaromètre Standard 86, QD7 et QE2.



MON MÉTIER. MA VIE.

Choisis où travailler et vivre dans l'UE.

Comment ça fonctionne?

Parmi les droits fondamentaux de tout citoyen européen figure [la possibilité de travailler dans un autre pays](#). Quand j'entame une nouvelle carrière à l'étranger ou quand je souhaite élargir mes perspectives grâce à un stage ou à du bénévolat, le droit de l'UE garantit le maintien de ma [couverture sociale](#). Que je travaille pour une entreprise ou que je sois indépendant, j'ai le droit de choisir l'endroit où je veux travailler. Et si je cherche à entrer sur le marché du travail, l'UE peut même m'aider à trouver l'occasion propice.



17 millions

de citoyens européens vivaient dans un État membre différent de leur pays d'origine en 2017.



1,4 million

de citoyens européens se sont installés dans un autre pays de l'UE en 2015.



58 000 jeunes

se sont déjà inscrits à des offres du corps européen de solidarité.



Passeport pour un métier

L'éditeur [Europass CV](#) me permet de créer une mise en page, reconnue partout en Europe, pour mes compétences, qualifications et accomplissements.



Drop'pin

est un service gratuit d'EURES qui propose une aide concrète à l'insertion professionnelle. Pour améliorer mes chances de trouver un emploi, [je peux m'inscrire](#) à des formations, des cours de langue, des apprentissages et bien d'autres choses encore.



1



3



5



2



4



6

1 QUAND UN SEUL PAYS NE SUFFIT PAS...

Grâce à ma citoyenneté européenne, toute l'Europe est à ma portée. Que je veuille devenir pompier à Chypre ou électricien en Estonie, j'ai le droit de vivre et de travailler dans n'importe quel pays de l'UE. Tout ce qu'il me faut, c'est une assurance maladie et la preuve que je suis capable de subvenir à mes propres besoins. N'importe quel pays de l'UE peut alors devenir mon nouveau lieu de résidence.

2 TROUVER LE BON TRAVAIL

Vivre à l'étranger est mon rêve depuis toujours et la plateforme EURES est là pour le réaliser. Elle propose en ligne plus de 1,3 million d'offres d'emploi et je peux même disposer d'un conseiller attiré qui m'aidera à trouver un emploi sur mesure dans le pays que j'aime. Et si je suis âgé de 18 à 35 ans, des aides complémentaires – comme le remboursement des frais de déplacement en cas d'entretien à l'étranger – sont disponibles grâce à l'initiative YfEj.

3 POUR UN MONDE MEILLEUR

Intéressé par l'aide aux personnes en difficulté? Le corps européen de solidarité propose des possibilités d'emploi bénévole et rémunéré pour les jeunes âgés de 18 à 30 ans désireux de relever de nouveaux défis. Il peut notamment s'agir de reconstruire une école après un tremblement de terre ou de travailler avec des personnes handicapées dans un centre communautaire.

4 APPRENTISSAGE À L'ÉTRANGER

Disons que je suis un apprenti cuisinier qui veut en savoir plus sur la cuisine française ou une infirmière stagiaire qui souhaiterait travailler au Portugal. ErasmusPro m'offre la possibilité de passer 6 à 12 mois en apprentissage dans un autre pays de l'UE. Cela me donne une expérience concrète du travail dans un pays de culture différente. Un plus pour mon apprentissage!

5 CONTACT AVEC DES EMPLOYEURS

Les Journées européennes de l'emploi sont des salons de l'emploi se déroulant dans toute l'Europe. Leur objectif: présenter les opportunités qui me sont offertes dans l'UE, en Islande, en Norvège, au Liechtenstein et en Suisse. Je n'ai même pas besoin de me rendre physiquement à ces événements: une grande partie des Journées européennes de l'emploi se déroule en ligne et je peux donc trouver le travail parfait dans un autre pays depuis mon canapé.

6 NOUVELLES CULTURES, MÊMES DROITS

Bonne nouvelle – J'ai été temporairement affecté dans un autre pays de l'UE pour effectuer un contrat pour mon employeur! Mais qu'en est-il de mes droits au travail à mon arrivée? Dans l'UE, tous les travailleurs détachés bénéficient automatiquement des mêmes droits fondamentaux – comme le salaire minimum – que les travailleurs de mon pays d'accueil. Cela signifie non seulement que mes droits sont protégés dans toute l'Union européenne, mais aussi que les prestataires de services étrangers ne peuvent pas faire obstacle à la concurrence locale en abaissant les normes du travail. En résumé, cela permet de garantir un travail sain, sûr et équitable dans l'UE.

PLUS D'INFOS

https://europa.eu/youreurope/citizens/work/index_fr.htm



MES CONNAISSANCES. MA VIE.

Suis une formation, développe de solides compétences et prépare-toi pour l'avenir.

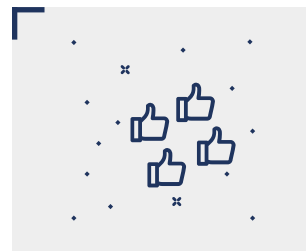
Comment ça fonctionne?

Ma citoyenneté européenne me donne la possibilité d'étudier, de suivre une formation et de trouver l'inspiration dans l'un des trente-trois pays d'Europe et du monde couverts par le [programme Erasmus+](#). Que je sois un étudiant cherchant à renforcer ses connaissances au sein d'une nouvelle culture, ou un jeune professionnel désireux de se former et d'accroître son employabilité dans un environnement unique, Erasmus+ me donne accès à de nouvelles compétences, connaissances et expériences. Je peux même devenir bénévole pour vivre des expériences riches et valorisantes et exprimer ma solidarité envers les autres Européens. Il me suffit de choisir un pays, de pratiquer une langue étrangère et de me préparer à vivre une expérience inoubliable.



4 millions

de personnes étudieront, se formeront, vivront une expérience professionnelle ou feront du bénévolat entre 2014 et 2020 grâce à Erasmus+.



95%

C'est le pourcentage d'étudiants qui se considèrent comme satisfaits ou très satisfaits par le programme Erasmus+.



2,2 milliards d'euros

C'est le budget Erasmus+ investi en 2016 pour aider les jeunes à apprendre, étudier et développer leurs compétences.



Mon aventure

Des centaines de milliers d'opportunités sont accessibles en quelques clics. Pour vivre ma propre aventure Erasmus+, je peux [contacter l'agence nationale](#) du pays où j'habite.



Mes droits

Pas sûr de ce qui m'attend à l'étranger? Mes droits et mes obligations sont déjà définis et figurent dans la [Charte de l'étudiant Erasmus+](#).



Europe créative

aide les artistes et les créateurs à tirer profit des opportunités dans les secteurs culturels à l'étranger: [découvrez comment en bénéficier.](#)



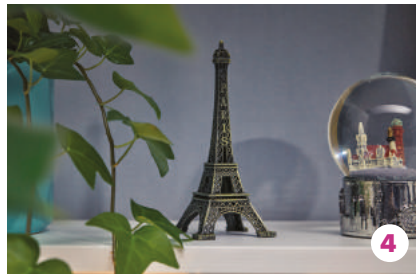
1



3



2



4



5

1 INVESTISSEMENT DANS MA PERSONNE

Je m'inquiète du coût des études ou d'une formation à l'étranger? L'UE est là pour m'aider! Le programme Erasmus+ propose des bourses pour les étudiants et les personnes se trouvant en formation professionnelle, et ErasmusPro peut financer 6 à 12 mois d'apprentissage à l'étranger. Quel que soit mon cursus éducatif ou professionnel, je peux partir sans me ruiner pour vivre une expérience bénéfique.

2 APPRENDRE DANS UNE OPTIQUE NOUVELLE

Étudier à l'étranger peut faire de moi une personne mieux informée, plus cultivée et plus compétente, ce qui me permettra de trouver un travail facilement. Le programme Erasmus+ me permet d'étudier, de me former, de travailler comme bénévole ou de participer à un programme d'échange entre jeunes dans 33 pays d'Europe et d'ailleurs. Je peux apprendre une nouvelle langue, découvrir un nouveau pays et rencontrer de nouvelles personnes. Où ai-je donc rangé mon passeport?

3 SOLIDARITÉ POUR L'EUROPE

Envie de faire quelque chose pour la communauté? Je peux épauler les demandeurs d'asile récemment arrivés, débroussailler les forêts pour prévenir les incendies ou participer à la distribution d'aide humanitaire dans les régions touchées par une catastrophe. Je peux être bénévole, travailler ou effectuer un stage auprès du corps européen de solidarité afin d'aider les communautés d'Europe tout en développant de nouvelles compétences.

4 NOUVEAUX HORIZONS, NOUVELLES POSSIBILITÉS

J'ai besoin de perfectionner mon anglais ou de maîtriser le grec? Je peux suivre un cours en ligne sur le site Erasmus+ de soutien linguistique avant de quitter mon pays. Ce nouvel atout, qui s'ajoute aux autres compétences acquises durant mon séjour à l'étranger, donnera un attrait supplémentaire à mon CV. Face aux employeurs, ça fait la différence!

5 RECHERCHE ET CAETERA

Avide de connaissances? Obtenir un master commun Erasmus Mundus me permet de devenir étudiant de troisième cycle dans deux pays différents de l'UE ou du monde entier. Si je suis universitaire, le programme d'Actions Marie Skłodowska-Curie me donne l'occasion de vivre, faire des recherches et travailler à l'étranger.

PLUS D'INFOS

https://europa.eu/youreurope/citizens/education/index_fr.htm

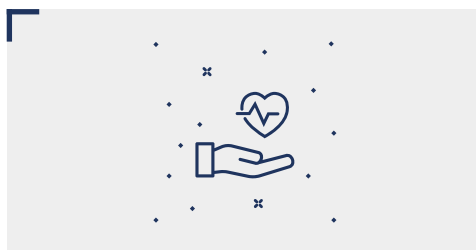


MA SANTÉ. MA VIE.

En cas d'urgence ou de façon planifiée, fais-toi soigner n'importe où dans l'UE.

Comment ça fonctionne?

En tant que citoyen de l'UE, je peux avoir accès aux services de santé publics de tous les États membres ainsi que de l'Islande, du Liechtenstein, de la Norvège et de la Suisse en cas de besoin médical grâce à ma carte européenne d'assurance maladie. Le droit de l'UE m'autorise à recevoir des soins dans les mêmes conditions que les ressortissants du pays que je visite, mais il se peut qu'à l'instar des ressortissants, je doive m'acquitter à l'avance d'une quote-part. Je peux ainsi profiter librement de ce que chaque pays a à offrir en sachant que je suis couvert si quelque chose m'arrive quand je suis loin de chez moi. Dans le cas de soins planifiés dans un autre État-membre (plus l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège), je peux m'adresser à mon point de contact national lorsque j'organise mon voyage afin de connaître mes droits.



200 millions

C'est le nombre de cartes européennes d'assurance maladie en circulation en 2014.



1,6 million

C'est le nombre de demandes de remboursement présentées en 2013 dans le cadre du système d'assurance maladie européen.



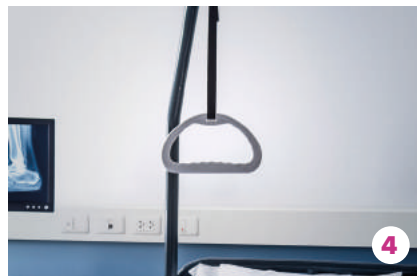
Au-delà des frontières

Besoin d'une ordonnance à l'étranger? Mon médecin peut me prescrire une ordonnance que je peux utiliser dans un autre pays de l'UE. Je peux ainsi continuer à me procurer des médicaments, même à l'étranger.



Des questions?

Un réseau de points de contact nationaux à travers l'Europe peut répondre à tes questions relatives aux traitements planifiés et non planifiés avant ton voyage à l'étranger, pour que tu puisses te concentrer sur ce qui compte vraiment pendant ton séjour.



1 PASSEPORT, BAGAGES, LUNETTES DE SOLEIL... ET ASSURANCE!

Que je sois en train de skier en Italie ou de visiter la Pologne, les chances de tomber malade ou d'avoir un accident loin de chez moi existent bel et bien. La [carte européenne d'assurance maladie](#) me donne accès aux services de santé publics. Elle me permet de recevoir des soins d'urgence nécessaires rapidement et facilement en cas d'accident.

2 DES VACANCES SANS STRESS

Je tombe malade en Espagne ou suis victime d'une chute en Grèce? Pas besoin de m'inquiéter de frais médicaux exorbitants. Si les soins de santé sont gratuits pour les locaux, [ils le seront également pour moi.](#)

3 EN CAS D'URGENCE, APPELE LE 112!

Personne ne veut se préparer à une catastrophe, mais les accidents peuvent arriver. Si j'ai besoin d'aide, je peux appeler gratuitement le [112](#) depuis n'importe quel téléphone fixe ou mobile, quel que soit l'endroit où je me trouve dans l'UE.

4 DE L'AIDE À PORTÉE DE MAIN

Tu as des questions sur les soins de santé dans l'UE? Toutes les informations dont j'ai besoin sur le processus de remboursement, les soins disponibles, les frais médicaux et les numéros d'appel d'urgence sont disponibles [en ligne](#). Inscris-toi pour en savoir plus!

5 PRÉVU ET IMPRÉVU

Ma carte européenne d'assurance maladie me permet de recevoir des soins d'urgence nécessaires par l'intermédiaire de services de santé publics. Mais en tant que citoyen européen, je peux aussi [planifier un traitement à l'étranger](#) (je dois alors contacter mon [point de contact national pour les soins de santé transfrontaliers](#) et mon assureur avant de quitter mon pays).

6 LES SOINS PAR LA COLLABORATION

Heureusement, nos médecins et infirmières ont une connaissance approfondie de la grande majorité des maladies que nous rencontrons aujourd'hui. Mais que se passe-t-il si je contracte une maladie rare que mon médecin n'a encore jamais vue? Les [Réseaux de référence européens](#) permettent aux médecins d'avoir accès à un ensemble de spécialistes de plus de 900 unités de soins de santé pour obtenir des conseils sur un éventail de maladies rares ou complexes dans 24 domaines thématiques. Grâce à ces réseaux, ils peuvent m'aider à accéder à des soins de santé de haute qualité tout en restant proche des gens de mon environnement de vie.

PLUS D'INFOS

https://europa.eu/youreurope/citizens/health/index_fr.htm

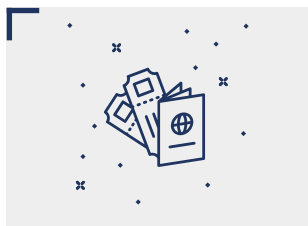


MES VOYAGES. MA VIE.

Voyage facilement à travers l'UE.

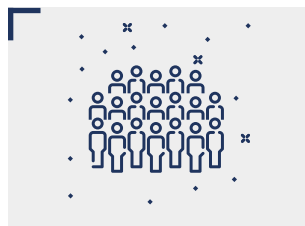
Comment ça fonctionne?

Être citoyen européen signifie que je peux voyager, étudier ou travailler dans un autre pays de l'UE: c'est un droit fondamental. L'[accord de Schengen](#) a éliminé les contrôles aux frontières dans 26 pays d'Europe. Je peux donc voyager en toute facilité sans avoir à présenter un passeport ou une pièce d'identité quand je change de pays. Que ce soit en voiture, en avion ou en train – l'Europe possède le réseau ferroviaire le plus dense du monde –, je peux explorer les 270 provinces de l'UE à mon gré. De plus, la monnaie unique signifie que je peux payer en [euros](#) dans 19 pays. Tout cela me donne la liberté de voyager autant que je le souhaite, toujours sous la protection des [droits européens](#) qui me mettent à l'abri du stress et assurent ma sécurité.



1,25 milliard

C'est le nombre de déplacements ayant lieu chaque année entre les 26 pays de l'espace Schengen et qui n'exigent pas la présentation d'un passeport ou d'une pièce d'identité.



341 millions

C'est le nombre de personnes utilisant chaque jour l'euro dans 19 pays.



15 000

C'est le nombre de titres de transport gratuits déjà accordés aux jeunes de 18 ans en 2018, leur permettant ainsi de découvrir l'Europe. Découvre comment postuler sur le site Internet [#DiscoverEU](#).



112

Partout dans l'UE et à n'importe quel moment, ce numéro d'appel gratuit peut me sauver la vie. Pour appeler les pompiers, la police ou une ambulance, il me suffit de composer le 112.



Les animaux domestiques au pouvoir

Les citoyens européens comme moi peuvent facilement voyager avec un animal domestique, qu'il s'agisse d'un chien, d'un chat ou même d'un furet. Ils ont simplement besoin du [passeport européen pour les animaux domestiques](#).



430 millions d'euros par an

C'est la baisse du montant des dédommagements versés aux consommateurs grâce à la [protection de l'UE pour les voyages organisés](#). Celle-ci assure des droits renforcés d'annulation et des directives plus claires sur les responsabilités en cas de problème.



1 MES DROITS FACE À UN PRÉJUDICE

Victime de retards et d'annulations? En tant que passager d'avion, de train, de bateau ou d'autobus, j'ai des droits lorsque je voyage dans l'UE. Prenons l'avion par exemple: J'ai droit à des remboursements et, si mon avion a été annulé, retardé de plus de 3 heures, ou si l'embarquement m'est refusé pour des raisons opérationnelles ou de surréservation, je peux recevoir une compensation allant jusqu'à 600 € selon la distance.

2 PRÊT À DÉCOLLER

D'un simple geste sur mon téléphone, je peux acheter un billet d'avion reliant différentes villes européennes pour le prix d'un déjeuner. Entre 1992 et 2000, le [prix des vols](#) a chuté de 41% suite à la politique de [déréglementation](#) et à la libéralisation des marchés. Résultat: le nombre de compagnies aériennes a augmenté, ce qui permet d'obtenir de meilleures offres.

3 PRISE EN CHARGE DES FRAIS

J'utilise ma carte de crédit à Barcelone, Budapest ou Bratislava? Dans l'UE, les [frais de transaction](#) – en ligne, hors-ligne, n'importe quand – sont identiques à ceux que je payerais chez moi.

4 MA CONDUITE

Autoroute ou Autobahn? Péage ou route côtière? Si mon permis de conduire est délivré par un pays de l'UE, il peut être [utilisé partout dans l'UE](#).

5 PASSEPORT POUR LA DÉCOUVERTE

Le simple fait d'être l'un des 512 millions de citoyens de l'UE me permet de voyager, de travailler ou de vivre dans 28 pays fascinants. [Un passeport, des possibilités à l'infini](#).

6 DEVISE FACILE

Élimine ton application de conversion des devises, évite les bureaux de change et dis buongiorno et hola à l'[euro](#). Aujourd'hui présente dans dix-neuf pays, la monnaie unique est devenue un élément essentiel des déplacements.

PLUS D'INFOS

https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/index_fr.htm



MON TÉLÉPHONE. MA VIE.

Appelle, envoie des SMS et connecte-toi à Internet sans frais supplémentaires quand tu te déplaces dans l'UE.

Comment ça fonctionne?

En juin 2017, l'UE a adopté de **nouvelles réglementations** mettant fin aux frais d'itinérance, ce qui veut dire que où que je sois dans l'UE, en vacances ou en déplacement professionnel, je peux utiliser mon téléphone sans frais supplémentaires. L'itinérance aux tarifs nationaux est désormais incluse dans chaque contrat d'itinérance, quel que soit l'opérateur. De plus, les **règles européennes de la concurrence** ont mis fin aux monopoles dans le domaine des télécommunications, ce qui renforce la concurrence et se traduit par **ne baisse des prix pour les consommateurs.**



Multiplié par 100

C'est l'augmentation du volume de données en itinérance entre 2008 et 2015.



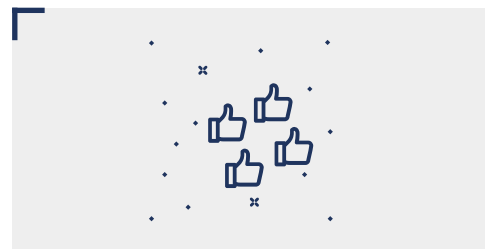
Seulement 12%

de personnes éteignent leur téléphone portable et ne l'utilisent plus lorsqu'elles voyagent dans l'UE depuis juin 2017.



4 mois

Si, sur quatre mois, j'utilise mon téléphone plus souvent à l'étranger que chez moi, mon opérateur peut me contacter pour discuter de l'utilisation de mon abonnement et me faire éventuellement payer un petit supplément. Ce supplément est plafonné à 3,2 centimes d'euro par minute pour les appels, 1 centime par SMS et 0,6 centime par mégaoctet de données, limite qui sera réduite à 0,25 centime par mégaoctet d'ici à 2022.



69%

des citoyens européens pensent que l'élimination des frais d'itinérance leur sera bénéfique personnellement.



1 LES MÊMES PRIX QU'À LA MAISON

Je ne suis pas dans mon pays et je dois appeler quelqu'un à Stockholm... Pas de problème. Il n'a jamais été aussi facile de rester en contact! Il n'y a pas de frais supplémentaires quand j'utilise mon téléphone à l'étranger dans un pays de l'UE, en Islande, au Liechtenstein ou en Norvège – sauf en Finlande, en Lituanie et en Estonie, où les opérateurs de réseau mobile peuvent toujours faire payer de très faibles frais d'itinérance. Je peux passer des appels, envoyer des SMS et utiliser mon forfait Internet, cela me coûtera le même prix que chez moi. Il n'est pas étonnant que l'utilisation de l'Internet mobile en voyage dans l'UE ait été multipliée par cinq depuis la fin des frais d'itinérance!

2 CONTINUE DE SWIPER!

Je n'arrive pas à décoller les pouces de mon téléphone. C'est donc une excellente nouvelle de savoir que je peux continuer cette gymnastique quand je voyage, avec le même forfait pour mes appels, mes SMS ou mes données. Dans le cas de certains contrats, notamment ceux incluant un forfait illimité pour les données, le volume de données utilisées sans frais d'itinérance lors de déplacements peut être limité (mais ce volume sera amplement suffisant pour satisfaire mes habitudes sur les réseaux sociaux).



3 PRÊT À PARTIR?

Mes sacs sont prêts, j'ai mon passeport. Mais comment faire pour activer l'itinérance aux tarifs nationaux? La réponse est simple: ce n'est pas la peine! L'UE exige des opérateurs de réseau mobile de l'inclure automatiquement dans la liste de mes services. Que j'aie en Lituanie ou au Luxembourg, mon téléphone est prêt à l'emploi sans frais supplémentaires.

4 PLUS DE CHOIX ET DES PRIX PLUS BAS

Depuis 1998, le coût de communication d'un téléphone portable a dégringolé grâce à l'UE qui a mis fin aux monopoles des compagnies téléphoniques, ainsi qu'à l'arrivée de nouveaux opérateurs sur le marché. Par conséquent, mes appels durent plus longtemps mais mes factures sont moins élevées.



PLUS D'INFOS

https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/internet-telecoms/mobile-roaming-costs/index_fr.htm



MA CONNEXION. MA VIE.

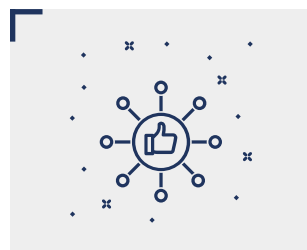
Navigue sur Internet depuis n'importe quel pays de l'UE.

Comment ça fonctionne?

Les lois européennes me garantissent un accès à la meilleure connexion Internet possible à un prix abordable où que je vive en Europe, même s'il s'agit d'une zone rurale ou isolée. Je peux accéder à des milliers de bornes Wi-Fi publiques réparties dans toute l'Europe et profiter, où que j'aille, de mes abonnements à des services de vidéo, musique, jeux ou sport.



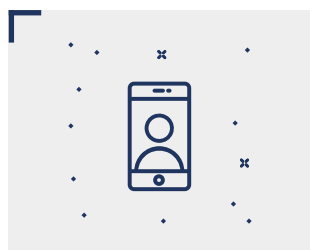
72%
des Européens utilisent Internet chaque jour.



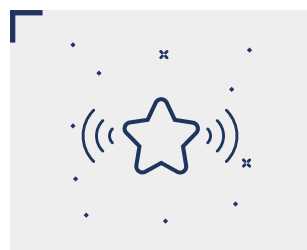
90%
des jeunes Européens (âgés de 16 à 24 ans) utilisent les réseaux sociaux.



53%
des Européens réservent leur voyage, logement ou billet en ligne.



46%
des Européens utilisent Internet pour passer des appels téléphoniques ou vidéo.



50%
des Européens âgés de 15 à 39 ans estiment qu'il est important de pouvoir accéder aux services auxquels ils ont souscrit lorsqu'ils voyagent.



Connecte-toi
Si tu te trouves dans une zone rurale sans connexion Internet, adresse-toi à ton [autorité réglementaire nationale](#), qui peut t'aider à te connecter.



1 WORLD WIDE WEB

Je veux prendre des nouvelles de mes amis ou regarder en streaming le dernier épisode de ma série télé préférée, l'UE me donne le [droit de disposer d'une connexion Internet de base](#) chez moi. Où que je sois, il devrait y avoir au moins un fournisseur d'accès Internet capable de me donner accès à une connexion de qualité à un prix abordable. C'est ce qu'on appelle le principe du «service universel». De plus, l'UE investit plus de 2 milliards d'euros pour améliorer la couverture en très haut débit dans les zones rurales. Que je me connecte en République tchèque ou que je poste un selfie en Espagne, je sais que je peux bénéficier chez moi de la meilleure connexion Internet possible à un tarif fixe et abordable.

2 CONNEXION ÉQUITABLE

Je cherche à m'informer sur l'actualité locale ou sur le prochain Championnat européen? Quels que soient mes centres d'intérêt, les fournisseurs d'accès à Internet dans l'UE ne peuvent pas [ralentir ou bloquer le contenu](#) auquel j'accède pour promouvoir un site Internet aux dépens d'un autre. Tant que tout est légal et sécurisé et que le réseau n'est exceptionnellement pas surchargé, je peux lire, regarder ou écouter ce que je veux.

3 DIVERTISSEMENT SANS FRONTIÈRES

L'UE estime que les frontières nationales ne devraient pas m'empêcher de profiter d'un bon film, album ou jeu. C'est pourquoi je peux [utiliser mes abonnements](#) de services vidéo en ligne ou de musique en streaming partout dans l'UE. Alors, juste un dernier épisode?

4 WIFI4EU

Je suis en voyage et j'ai besoin de consulter les horaires de train? Je préfère utiliser une [connexion Wi-Fi publique et gratuite](#) que mon précieux forfait Internet mobile. Savais-tu que l'UE investit actuellement 120 millions d'euros dans l'installation de bornes Wi-Fi publiques réparties sur 8 000 sites sur notre continent?

5 PERFECTIONNEMENT

Savais-tu que 44% des Européens âgés de 16 à 74 ans ne possèdent pas les compétences numériques de base? De plus, 9 emplois sur 10 nécessiteront ces compétences numériques à l'avenir. Pour combler le déficit de compétences et me préparer au monde du travail de demain, je peux accéder au [parcours de renforcement des compétences](#) de l'UE, participer à des formations proposées par les membres de la Digital Skills and Jobs Coalition et en apprendre davantage sur la technologie et le codage à l'un des milliers d'événements organisés lors de la [Semaine du code de l'UE](#). Si je suis étudiant à l'université, je peux également faire un stage Digital Opportunity dans un autre pays européen et acquérir des compétences numériques avancées.

PLUS D'INFOS

https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/internet-telecoms/index_fr.htm



MA SÉCURITÉ EN LIGNE. MA VIE.

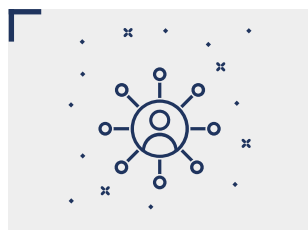
Mes données personnelles sont protégées
grâce à la réglementation de l'UE.

Comment ça fonctionne?

Chaque fois que je fais une réservation pour les vacances, que j'écris quelque chose sur les réseaux sociaux, que je recherche des informations en ligne, que j'ouvre un compte en banque ou que j'achète un billet de train en ligne, je transmets des informations personnelles.

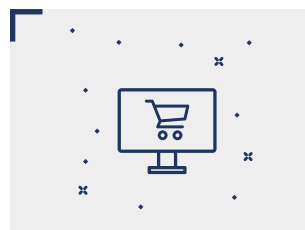
Dans l'UE, la protection de mes données personnelles est un droit fondamental.

Mes informations personnelles doivent être manipulées avec prudence et responsabilité. Les organisations doivent recueillir les données de façon correcte et dans un but précis ; cette collecte doit se limiter au strict nécessaire et les informations ne doivent pas être conservées plus longtemps que nécessaire. Mes données personnelles doivent aussi être protégées contre la perte, la destruction et le vol, et c'est à l'entreprise concernée d'y veiller.



71%

des Européens pensent que la communication d'informations personnelles fait de plus en plus partie du quotidien.



68%

de la totalité des usagers d'Internet ont fait des achats en ligne en 2017.



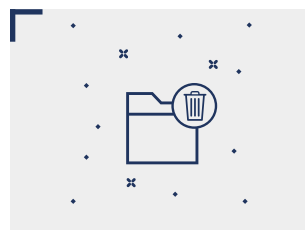
25 mai 2018

C'est la date d'entrée en vigueur de la nouvelle législation relative à la protection des données (Règlement général sur la protection des données) et de mes nouveaux droits.



46%

des Européens transmettent leurs informations personnelles pour effectuer un paiement en ligne, 44% d'entre eux le faisant pour la livraison d'un achat.



Droit à l'oubli

Je n'utilise plus le compte d'un réseau social? Je peux demander à une entreprise d'effacer mes données personnelles quand elles ne sont plus pertinentes ou nécessaires.



Les personnes d'abord?

Je peux demander que toutes les décisions importantes fondées sur le traitement automatisé – comme mon éligibilité à un prêt hypothécaire – soient prises par des humains et non par des ordinateurs, afin d'avoir la certitude que quelqu'un prend le temps d'examiner mes informations.



1 PROTECTION DES DONNÉES

Devrais-je m'inquiéter si une entreprise dont je n'ai jamais entendu parler connaît mon nom et mon adresse e-mail? Depuis le 25 mai 2018, la nouvelle législation renforce la protection de mes données personnelles, en me donnant plus de contrôle sur la manière dont les organisations collectent, traitent et stockent les informations me concernant. Je peux par exemple obtenir une copie de toutes les données qu'une entreprise ou organisation spécifique détient sur moi. Je peux demander leur suppression lorsqu'elles ne sont plus nécessaires ou si leur traitement est illégal. Je peux également demander la correction des données personnelles inexactes ou incomplètes. Dans les situations nécessitant mon consentement, je dois le donner par le biais d'une action positive claire. J'ai également le droit de retirer mon consentement à tout moment.

2 SOUS CLÉ

Quand je transmets des informations importantes me concernant, comme mon nom, mon numéro de téléphone ou celui de ma carte de crédit, je veux que leur prise en charge correcte soit garantie. La législation de l'UE exige que toute personne traitant mes données personnelles le fasse à bon escient.

3 PROTECTION ET SÉCURITÉ

Quel est le lien entre les réseaux sociaux, les boutiques en ligne et les offres d'emploi en ligne? C'est simple: si je veux y avoir accès, je dois confier mes données personnelles à des organismes, au risque qu'elles soient perdues ou volées. Mais ne t'inquiète pas: une nouvelle réglementation de l'UE contre la violation des données est entrée en vigueur en mai 2018. Si des données personnelles me concernant sont compromises d'une manière susceptible de mettre en danger mes droits et libertés, je dois être alerté sans délai. J'ai également droit à une compensation. Finis les cauchemars informatiques: je peux continuer à surfer sur Internet et à faire des achats en ligne en toute sécurité.

4 RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Pourquoi ce site Internet affiche-t-il des publicités pour des chaussures que j'ai regardées hier? C'est dû aux cookies stockés par les sites Internet sur mon ordinateur et qui mémorisent mes préférences lorsque je suis en ligne. Selon les règles européennes, je dois donner mon autorisation avant qu'un site Internet puisse faire cela, ce qui permet de refuser ce type de publicité à tout moment et de protéger ma vie privée quand je suis en ligne.

5 PAS DE COURRIER INDÉSIRABLE

Il n'y a pas longtemps, les boîtes de réception étaient envahies de pubs, de spams et de messages non sollicités. Aujourd'hui, grâce à la législation de l'UE, j'ai le droit de refuser de recevoir des e-mails à des fins de marketing. Cela signifie que lorsque j'ouvre ma boîte de réception, je n'y trouve que les messages des entreprises ou des organismes qui m'intéressent.

6 POSSIBILITÉ DE PORTER PLAINTE

Si je ne suis pas satisfait de la manière dont mes données personnelles sont traitées, j'ai le droit de le faire savoir à la personne ou à l'organisme qui les traite, d'en référer à mon autorité nationale de protection des données, ou de porter plainte auprès d'un tribunal.

PLUS D'INFOS

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform_fr



MA VOIX. MA VIE.

Vote et présente-toi aux élections européennes pour contribuer à la résolution des problèmes de l'Europe.

Comment ça fonctionne?

En tant que citoyen d'un des États membres de l'UE, je reçois automatiquement la citoyenneté européenne. C'est même écrit sur mon passeport ! Cette citoyenneté me donne le droit d'avoir mon mot à dire sur la façon dont l'UE est dirigée. Je peux voter lors des élections européennes et municipales, participer aux débats sur les lois et les politiques européennes et même présenter ma candidature à des élections. Tout cela est rendu possible par la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne, qui me donne la liberté de faire entendre ma voix en participant à des élections ou par le biais de pétitions adressées au Parlement européen pour qu'il modifie des politiques.



19%

des jeunes en Europe envisagent à l'avenir de présenter leur candidature à un poste politique.



55%

C'est le pourcentage de citoyens de l'UE qui s'intéressent aux prochaines élections européennes de 2019.



42,61%

C'est le taux de participation aux élections européennes de 2014, avec des taux de participation nationaux très variables, allant de 13% pour la Slovaquie à 89% pour la Belgique.



1,6 million

C'est le nombre de signatures collectées en soutien à la toute première initiative citoyenne, «Right2Water», qui a poussé la Commission à présenter une proposition de texte destinée à améliorer la qualité de l'eau pour les citoyens européens.



41%

des citoyens ignorent que le Parlement européen est élu directement par les citoyens de chaque État membre.



1



2



3



4



5

1 VOTER

Tu veux changer les choses? Je peux faire entendre haut et fort mes opinions en allant voter. En tant que citoyen de l'UE, j'ai le droit de voter aux élections européennes et [municipales](#), quel que soit l'État membre dans lequel je réside. Qu'il s'agisse d'élire un membre du Parlement européen pour débattre des grands sujets qui ont un impact sur mon quotidien ou de choisir un conseiller pour représenter mon point de vue sur des questions locales me concernant directement, voter est le meilleur moyen d'orienter les politiques vers les problèmes qui me préoccupent. [Les prochaines élections européennes sont prévues du 23 au 26 mai 2019.](#)

2 MONTRER LA VOIE

Je ne suis pas d'accord avec ce que les responsables politiques disent à la télévision? Je bouillonne d'idées qui pourraient améliorer la vie des citoyens européens? Pourquoi ne pas contribuer à façonner l'avenir de l'UE en me présentant à une élection? En tant que citoyen de l'UE, je peux être candidat au Parlement européen et aux élections locales. J'ai mes tracts, j'ai terminé mon programme et je m'entraîne à la prise de parole en public: il ne reste plus aux gens qu'à voter pour moi!

3 DONNE TON AVIS

J'ai quelque chose en tête, mais l'UE veut-elle en entendre parler? Bien sûr! Si j'ai des opinions bien tranchées sur une nouvelle loi ou une nouvelle politique, je peux faire connaître mon avis grâce à un site Internet prévu à cet effet ou participer à une consultation publique. Je peux également utiliser une [plateforme en ligne](#) pour faire part de mon point de vue sur les politiques existantes de l'UE quand elles sont examinées et soumettre des propositions pour les rendre plus efficaces.

4 MA VOIX COMPTE

L'Europe compte 512 millions de citoyens: nous sommes voués à avoir quelques bonnes idées. Alors pourquoi ne pas le prouver? Si un problème me concerne et je pense que l'UE devrait agir, je peux lancer une [initiative citoyenne](#) pour collecter des signatures. Si un million de citoyens d'au moins sept pays européens sont d'accord avec moi, la Commission européenne se penchera sur de nouvelles propositions de lois pour résoudre le problème.

5 LE FUTUR DE L'EUROPE

L'Europe de demain commence aujourd'hui. À l'approche des élections européennes de l'année prochaine, les dirigeants de l'UE veulent savoir ce qui est important pour moi et comment je pense que l'UE pourrait mieux se préparer à relever les défis de l'avenir. Je peux faire entendre mon opinion en contribuant à [une consultation permanente](#) rédigée par les citoyens eux-mêmes et donner mon avis sur le [Livre blanc sur l'avenir de l'Europe](#).

PLUS D'INFOS

https://europa.eu/youreurope/citizens/residence/elections-abroad/index_fr.htm



MES DROITS. MA VIE.

Vivre dans une société démocratique qui garantit l'égalité et protège mes droits fondamentaux et mes libertés.

Comment ça fonctionne?

En tant qu'habitant de l'UE, mes droits et mes libertés sont définis par la [Charte européenne des droits fondamentaux](#). Dans ce document, l'UE affirme clairement que chaque individu naît libre et égal en respect et en droits. La Charte garantit que les citoyens de l'UE – des personnes d'âge, de sexe, de race, d'orientation sexuelle, de religion et d'opinion différents – puissent vivre côte-à-côte dans la paix et l'harmonie. Ces principes sont rendus possibles par l'État de droit régnant dans l'UE, qui garantit à chacun, dans chaque société, les mêmes libertés et les mêmes droits légaux ainsi qu'un traitement identique. Elle protège mon droit de vote et prévient les abus de pouvoir de la part des gouvernements.



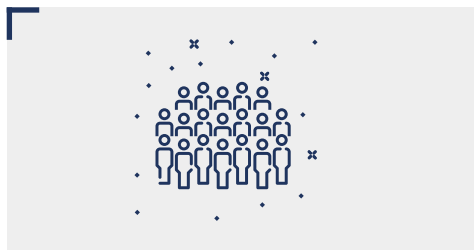
65%

des Européens affirment qu'ils sont au fait de la Charte des droits fondamentaux de l'UE tandis que 35% affirment n'en avoir jamais entendu parler.



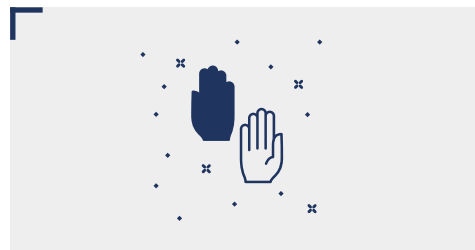
70%

des Européens ont des amis ou des relations qui sont d'une religion différente ou ont des convictions différentes des leurs, et ce chiffre progresse.



6 millions

C'est le nombre de Roms, la plus importante minorité d'Europe, qui vivent dans l'UE. La plupart d'entre eux sont des citoyens européens.



Tolérance zéro pour la discrimination

L'UE a été la première organisation internationale à reconnaître explicitement l'orientation sexuelle comme motif juridique de discrimination.



1 UNIS DANS LA DIVERSITÉ

Nous sommes tous différents et c'est ce qui rend la vie intéressante. En vivant dans l'UE, je peux mener une [vie libre et égalitaire](#), quels que soient mon sexe, mon âge, mon handicap, ma religion, mon appartenance ethnique ou mon orientation sexuelle.

2 EXPRIME-TOI

Que j'envoie un tweet à propos d'un nouveau film, que j'explique ma religion à un ami ou que je parle d'une manifestation que j'ai vue aux infos, mon opinion est importante et j'ai le droit de l'exprimer. C'est ce qui fait avancer la démocratie. [La liberté d'expression](#) est l'un des fondements de l'UE et, quel que soit l'endroit où je vis, j'ai le droit d'exprimer mes idées et mes convictions.

3 AU CŒUR DE L'ACTUALITÉ

Quel que soit le support sur lequel je m'informe (Internet, télé ou journal), tous les [médias sont libres](#) de rapporter les événements avec exactitude, même s'ils sont très critiques envers une politique ou un parti politique. Je me forge ainsi des opinions éclairées sur les événements politiques, les problèmes des consommateurs et le type de société dans laquelle je veux vivre. Heureusement, la Commission [travaille avec des plateformes](#) comme Facebook et Twitter pour freiner le discours de haine et le terrorisme en ligne. Si je remarque quelque chose d'illégal, je peux donc le signaler et le message sera retiré.

4 ÉQUITABLE ET JUSTE

Les choses ne se déroulent pas toujours comme prévu et dans ce cas je peux compter sur l'aide de l'UE pour trouver une solution impartiale. J'ai le droit à la justice, à [un procès équitable](#), et j'ai le droit d'accès aux documents et registres des organes de l'UE. Je peux aussi porter n'importe quelle affaire devant la [Cour de justice de l'Union européenne](#) si je m'inquiète de la légalité d'une action, en cas d'abus de pouvoir ou si je pense qu'une organisation a fait preuve d'incompétence. Et si je trouve que je ne suis pas traité de façon juste par une institution de l'Union européenne, je peux [soumettre mon cas au Médiateur européen](#).

5 TRAVAILLER ENSEMBLE AVEC IMPARTIALITÉ

Le lieu de travail peut être parfois stressant et il est donc rassurant de savoir que l'UE protège mes droits quand je m'y trouve. Si j'ai l'impression que je suis traité différemment sur mon lieu de travail, peut-être à cause de ma religion ou de mon orientation sexuelle, je peux contacter [l'organisme de mon pays en charge de l'égalité des chances](#), un syndicat ou toute autre ONG compétente pour solliciter de l'aide. La législation de l'UE s'assure que je suis traité(e) de la même façon que toute personne avec qui je travaille afin d'avoir une carrière heureuse et épanouie.

PLUS D'INFOS

https://ec.europa.eu/info/aid-development-cooperation-fundamental-rights/your-rights-eu/eu-charter-fundamental-rights_fr



MES VOYAGES. MA VIE.

Comment ça fonctionne?

Les lois de l'UE protègent mes droits en cas de retard ou d'annulation lorsque je voyage. Que je choisisse de me déplacer en avion, en train, en bateau ou en bus, j'ai le droit d'être traité de façon juste : dommages et intérêts, remboursement, reprogrammation d'un vol ou logement en hôtel. Toutefois ces dispositions ne s'appliquent pas quand les perturbations sont liées à des circonstances exceptionnelles comme une grève des contrôleurs aériens, des troubles politiques, des risques liés à la sécurité ou des conditions météorologiques extrêmes. Je suis néanmoins en sécurité dans les autres cas et mes droits sont protégés quand je voyage au sein, depuis ou à destination de l'UE avec une compagnie aérienne européenne. Être citoyen de l'UE signifie également que, si jamais j'ai besoin de protection ou d'assistance à l'étranger et que mon pays n'a pas d'ambassade ni de consulat là où je me trouve, je peux me rendre à l'ambassade d'un autre pays de l'UE pour obtenir de l'aide.

Obtiens des dommages et intérêts si ton avion ou ton train est retardé et trouve de l'aide à l'étranger dans n'importe quelle ambassade de l'UE.



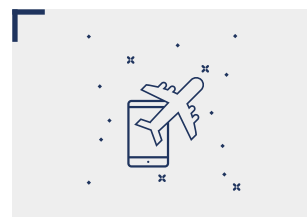
392 milliards de km

C'est la distance totale parcourue par les passagers ayant emprunté les réseaux ferroviaires nationaux de l'UE en 2015.



1 300 €

C'est le montant maximum des dommages et intérêts que j'ai le droit de recevoir de ma compagnie aérienne si mes bagages sont endommagés, à condition que je fasse une réclamation dans les sept jours.



Télécharge l'appli

Je voyage bientôt? D'un simple geste, je peux en savoir plus sur mes droits de passager avant de décoller grâce à l'[appli Droits des passagers](#).



Seulement 0,15 avion pour chaque million de vols

a été endommagé en 2014 sans possibilité de réparation en Europe, ce qui en fait l'un des endroits les plus sûrs au monde pour se déplacer en transport aérien.



N'oublie pas!

Les dommages et intérêts ne sont pas accordés automatiquement: c'est à moi de les demander! Je dois faire une réclamation auprès de ma compagnie aérienne et, si je ne reçois pas de réponse, je peux porter plainte auprès de mon [autorité nationale](#). Dans certains cas, je peux avoir recours à d'autres entités de règlement des différends ou à un tribunal.



7 millions

C'est le nombre de citoyens de l'UE qui vivent ou se rendent dans un pays où [leur État membre n'a pas de consulat ou d'ambassade](#). Ce chiffre devrait augmenter et passer à 10 millions d'ici à 2020.



1



3



5



2



4



6

1 À PLEIN RÉGIME

J'arrive à la gare et découvre que mon train a été retardé d'au moins une heure. Qu'est-ce que je peux faire? Bon, ce n'est pas si catastrophique que ça. Dans une telle situation, les [règles européennes stipulent que je peux avoir droit soit à un remboursement immédiat si je décide d'annuler mon voyage](#), soit à un autre moyen de transport dans les meilleurs délais. En cas d'attente prolongée, j'ai aussi droit à des rafraîchissements pour m'aider à tenir le coup.

2 SUR LA ROUTE

Ce n'est peut-être pas le moyen de transport le plus rapide, mais [voyager en bus](#) me permet de découvrir des endroits hors des sentiers battus. De plus, les opérateurs ne sont pas autorisés à me faire payer plus à cause de ma nationalité ou du pays où j'ai acheté mon billet. Par conséquent, que j'habite à Dublin ou à Dubrovnik, le voyage en bus reste un moyen bon marché de découvrir l'Europe.

3 LOIN LÀ-HAUT!

Bloqué à l'aéroport dans l'attente d'un vol retardé? Ma cure de vitamine D, ce sera pour plus tard. Mais en attendant, je peux avoir [droit à une assistance, à un remboursement ou à un vol de retour](#). Et si mon vol arrive à destination avec plus de trois heures de retard, je peux dans certains cas bénéficier de dommages et intérêts d'un montant de 250 €, 400 € ou 600 € en fonction de la distance de mon itinéraire.

4 UNE BONNE NUIT DE REPOS

Si mon voyage est reporté au lendemain, les réglementations européennes exigent que le prestataire de service de transport mette à ma disposition un hôtel, des repas et des boissons. Donc [pas d'inquiétude: je ne dormirai pas à l'aéroport](#) ou à la gare et je serai en forme pour voyager le lendemain.

5 PAS DE VOL

Mon avion ne va nulle part – mais moi, je pars! [Si mon vol est annulé](#), l'UE peut exiger de la compagnie aérienne qu'elle me rembourse le prix de mon billet ou d'un autre vol sans frais supplémentaires. Je peux également voyager depuis un aéroport différent. Et si je suis au milieu de mon voyage, je peux prendre un vol qui me ramènera à mon aéroport d'origine pour partir un autre jour.

6 BOUÉE DE SAUVETAGE À L'ÉTRANGER

C'était les plus belles vacances de ma vie jusqu'à... ce qu'on me vole mon portefeuille et mon passeport. Et pour couronner le tout, mon pays n'a pas d'ambassade dans cette partie du monde. Mais en tant que citoyen européen, j'ai le droit d'obtenir de [l'aide de n'importe quelle ambassade](#) ou consulat de l'UE si mon propre pays n'est pas représenté. Où que je sois dans le monde, ma citoyenneté européenne me permet d'obtenir de l'aide rapidement et sans tracas.

PLUS D'INFOS

https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/index_fr.htm



MES ACHATS. MA VIE.

Profite d'un délai de quatorze jours pour retourner des articles achetés en ligne et d'autres droits en tant que consommateur.

Comment ça fonctionne?

En tant que consommateur européen, j'ai le droit d'être traité de manière juste, ce qui signifie que je peux obtenir la réparation ou le remplacement de mes articles s'ils cessent de fonctionner dans les deux ans suivant l'achat, que je dispose de 14 jours pour changer d'avis sur ma commande en ligne ou encore que tout contrat à signer pour un nouveau service doit être rédigé de façon claire et compréhensible. Les réglementations de l'UE ont pour objectif de rendre mes achats – en ligne, par téléphone ou par correspondance – clairs, simples et équitables.



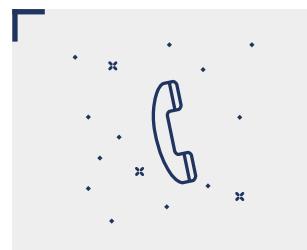
71%

C'est le pourcentage des internautes âgés de 16 à 24 ans qui font des achats en ligne.



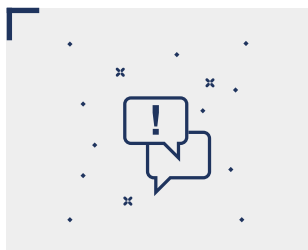
18%

C'est l'augmentation du nombre d'achats en ligne par les utilisateurs d'Internet entre 2007 et 2017.



32 000

C'est le nombre de plaintes transfrontalières reçues par les Centres européens des consommateurs en 2013, 66 % d'entre eux concernant des articles achetés sur Internet.



Règlement d'un litige

Pas d'accord avec un commerçant en ligne? Pour des conseils gratuits et une assistance, je peux me tourner vers le [Centre européen des consommateurs](#).



Sans frais

Les boutiques et les commerçants de l'UE ne sont pas autorisés à appliquer une quelconque majoration à mes achats lorsque j'utilise ma carte de crédit ou de débit.



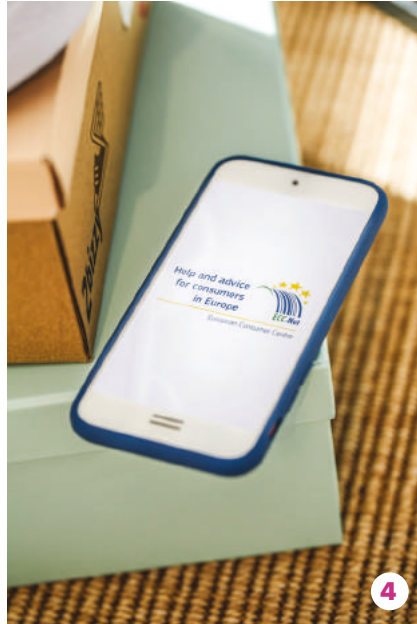
1



2



3



4



5



6

1 FAIRE JOUER LE TEMPS

Personne ne veut décevoir un ami pour son anniversaire mais, parfois, commander un cadeau en ligne peut avoir pour résultat que le jour J, toujours aucune trace de colis dans la boîte à lettres. Votre ami se retrouvera les mains vides, mais tout n'est pas perdu. [La législation européenne](#) stipule que si je ne reçois pas l'article dans les trente jours, je peux en aviser le commerçant et lui accorder une semaine supplémentaire pour le livrer. Si après ce délai je n'ai toujours rien, je peux annuler ma commande et exiger un remboursement total. Bien sûr, si ma commande a été passée pour une occasion particulière, comme un anniversaire, je n'ai pas besoin de proposer une semaine supplémentaire de délai et je peux annuler ma commande après la période de trente jours.

2 LISEZ BIEN LES PETITS CARACTÈRES

Signer un contrat pour un prêt ou une carte de crédit peut être une expérience intimidante, surtout si je soupçonne qu'il existe quelque part une clause qui pourrait me coûter la moitié de mon salaire. Eh bien, pas dans l'UE! Tous les [contrats doivent être clairs](#), compréhensibles et ne pas contenir de conditions ou d'obligations désavantageuses. Si je tombe sur une mauvaise surprise, j'ai le droit de m'assurer que toutes les conditions sont raisonnables et acceptables avant de le signer.

3 BIENS ENDOMMAGÉS

C'est le signal que nous redoutons tous: le clignotant rouge qui indique que la nouvelle machine à laver est tombée en panne. Tous les biens achetés dans l'UE sont couverts par une [garantie de deux ans minimum](#) et par conséquent, si un produit que j'ai acheté ne fonctionne pas comme il le devrait, je peux obtenir sa réparation ou son remplacement. Je peux donc faire l'impasse sur la laverie automatique: ma machine à laver sera réparée et opérationnelle en un rien de temps.

4 À TES CÔTÉS

Des ennuis avec un commerçant d'un autre pays de l'UE? Mon nouveau sac est une contrefaçon ou mes lunettes étaient rayées quand je les ai reçues? L'UE offre des conseils gratuits et une assistance dans chaque pays par l'intermédiaire des [Centres européens des consommateurs](#) situés dans chaque pays de l'UE ainsi qu'en Islande et en Norvège. Si je ne peux pas trouver de solution avec le commerçant, je peux demander de l'aide sur la [plateforme de règlement en ligne des litiges](#). Grâce à ce système, je peux obtenir le règlement équitable de mon litige, soit gratuitement soit pour une somme modique. Cela signifie aussi que le commerçant peut éviter des procédures de recours coûteuses ainsi qu'établir et améliorer ses relations avec sa clientèle.

5 TROP BEAU POUR ÊTRE VRAI

J'ai vu une offre incroyable pour un nouveau vélo, mais je me demande où est le piège. Il est interdit aux entreprises qui opèrent dans l'UE de donner une image inexacte de leurs produits ou services dans des [publicités trompeuses](#). Si ce que je reçois n'est pas conforme à ce que j'attendais, je peux faire valoir mes droits, soit pour obtenir ce qui m'a été promis soit pour être remboursé.

6 MAUVAISE TAILLE?

J'ai été trop optimiste sur la taille d'un jean acheté en ligne... Heureusement, en tant que consommateur européen, [j'ai le droit de retourner tout article](#) acheté en ligne, par téléphone ou par correspondance sous quatorze jours. Dans la mesure où l'article est en parfait état et peut être revendu, je recevrai un remboursement total ou un autre article en échange. Pas de discussions, de questions et d'explications nécessaires. Je peux donc renvoyer le jean et en recevoir un autre qui me va parfaitement.

PLUS D'INFOS

https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/index_fr.htm



MES COMPÉTENCES. MA VIE.

Comment ça fonctionne?

Le monde évolue vite et, par conséquent, les compétences et les qualifications dont j'ai besoin pour mon travail évoluent également. Pour m'aider à m'adapter à ces changements, l'UE collabore étroitement avec les gouvernements nationaux, les syndicats, les employeurs et les services d'éducation afin d'améliorer la qualité de ma formation et de mieux cerner la nature des compétences requises pour l'avenir. Que ce soit en cours ou sur le marché du travail, il existe des offres de formation et de perfectionnement professionnel grâce au [Fonds social européen](#) et à la [Garantie pour la jeunesse](#). Le programme [Erasmus+](#) dédie aussi 14,7 milliards d'euros de son budget pour m'offrir des stages, des apprentissages ainsi que des programmes d'échange et d'enseignement qui m'aideront à mettre mes compétences à jour et à enrichir mon CV afin d'intéresser les employeurs.

Suis une formation, développe de solides compétences et prépare-toi pour l'avenir.



93 millions

C'est le nombre d'Européens inscrits dans le système éducatif, depuis l'école primaire jusqu'au troisième cycle de l'enseignement supérieur.



21%

des salariés dans l'UE pensent que leurs [compétences](#) deviendront obsolètes dans les cinq années à venir.



43%

des Européens ne disposent pas de connaissances informatiques de base.



58%

des lycéens européens apprennent deux langues étrangères ou plus.



Réflexion intelligente

Je peux développer mes aptitudes à la résolution de problèmes, à la pensée critique et aux langues étrangères en prenant part à des programmes européens d'échange comme [Erasmus+](#) ou le [corps européen de solidarité](#).



1 AU-DELÀ DE LA SALLE DE CLASSE

J'ai fini l'école, mais j'ai toujours besoin d'apprendre. Développer mes compétences me permet de faire face au changement, de m'adapter aux difficultés du monde du travail et d'améliorer mon employabilité. Pour m'aider dans cette tâche, l'UE finance des formations par l'intermédiaire du [Fonds social européen](#) et de programmes comme [Erasmus+](#), qui me donnent la possibilité de m'épanouir dans ma vie professionnelle.

2 L'AVENIR NUMÉRIQUE

Déconcerté par le codage ou dérouté par la profusion des données? Pour me préparer à travailler dans un monde de plus en plus numérisé, je peux suivre des stages pratiques sur des sujets allant des technologies informatiques de base à la cybersécurité grâce au [programme européen d'offres de stages dans le numérique](#).

3 APPRENTISSAGE APPLIQUÉ

Peut-être que des formations pratiques seraient plus dans mes cordes? Des domaines tels que l'agriculture à l'art floral offrent des apprentissages. Si je cherche à acquérir une expérience sur le terrain et une formation de qualité grâce à un stage ou un apprentissage, je peux trouver des offres grâce à la [Garantie pour la jeunesse](#) ou à [Erasmus+](#).

4 RETOUR AUX BASES

Lire une recette, compter la monnaie dans un magasin, utiliser Internet... Ces choses peuvent être compliquées si tu ne possèdes pas les compétences de base. 70 millions d'Européens ont du mal à lire, à écrire, à calculer ou à se servir des outils numériques. Pour me mettre à niveau, je peux participer au [parcours de renforcement des compétences](#) et acquérir les compétences de base dont j'ai besoin pour exploiter mon potentiel.

5 CLAIR COMME DE L'EAU DE ROCHE

Avec le [Cadre européen des certifications \(CEC\)](#), mes qualifications sont intelligibles pour tous les pays de l'UE. Je peux donc poursuivre ma formation avec la garantie que mes qualifications pourront être reconnues dans le pays où j'ai choisi de m'installer. Je peux faire figurer mes compétences et mes qualifications sur mon [Europass](#), et donc postuler facilement à un emploi ou à un stage dans n'importe quel pays de l'UE.

PLUS D'INFOS

https://europa.eu/european-union/topics/education-training-youth_fr



MES AMBITIONS. MA VIE.

Trouve un bon travail ou fais-toi aider par des conseillers.

Comment ça fonctionne?

Les jeunes ont parfois des difficultés à amorcer une carrière professionnelle. Mais l'UE est là pour m'épauler dans ma recherche d'emploi, que ce soit à travers le dispositif de Garantie pour la jeunesse, qui a aidé plus de 3,5 millions de jeunes depuis 2014, ou grâce à d'autres programmes et initiatives. Grâce à ces programmes, l'UE compte déjà 1,6 million de jeunes chômeurs de moins qu'en 2013. Si je suis dynamique et enthousiaste, l'UE peut me donner les compétences dont j'ai besoin et me procurer un emploi.



2 millions

C'est le nombre de jeunes européens sans emploi en moins depuis 2013.



8,8 milliards d'euros

C'est le budget de l'UE destiné à stimuler l'emploi chez les jeunes dans les régions comptant plus de 25% de chômage chez les jeunes.



11 millions

C'est le nombre de jeunes ayant reçu des offres par l'intermédiaire de la Garantie pour la jeunesse.



4 mois

La Garantie pour la jeunesse a pour objectif de mettre à disposition des jeunes, qui ont perdu leur emploi ou ont quitté le système éducatif, des services de qualité tels que des offres d'emploi, une formation continue, un apprentissage ou une formation, et ce, dans un délai de quatre mois.



1 ÉTAPES SUIVANTES

Je viens de terminer mes études ou je quitte un emploi: il est normal que je me demande ce que je vais faire à présent. Je ne suis pas le seul: 6,3 millions de jeunes Européens sont dans la même situation. La [Garantie pour la jeunesse](#) a pour objectif de me procurer une offre d'emploi ou de me proposer une formation, un apprentissage ou un stage dans les quatre mois suivant la perte de mon emploi ou ma sortie du système éducatif. Je peux m'inscrire par l'intermédiaire du [service pour l'emploi de mon pays](#) ou d'un autre organisme afin de donner un coup de pouce à ma carrière ou de poursuivre mes études.

2 CHANGEMENT DE CAP

Selon les prévisions, il est probable que je change de métier plus de cinq fois durant ma vie professionnelle. Tout nouveau départ s'accompagne d'un besoin de formation pour acquérir les compétences spécifiques à mon nouveau secteur d'activité. Que j'aie besoin de nouvelles connaissances pratiques ou d'une qualification supplémentaire, je peux m'inscrire à une formation par l'intermédiaire du [Fonds social européen](#).

3 CHANGER LES CHOSES

Le travail de bureau n'est pas fait pour tout le monde. Si l'idée de reconstruire une école ou d'aider des demandeurs d'asile récemment arrivés en Europe me séduit davantage, je peux envisager de m'inscrire auprès du [corps européen de solidarité](#). Des offres d'emploi bénévole ou rémunéré sont disponibles pour des projets en Europe. Alors qu'est-ce que j'attends?

4 JOBS SANS FRONTIÈRES

Pris par l'envie de voyager? Ma recherche d'emploi ne se limite pas à mon pays d'origine. J'ai toute l'UE à portée de main. Avec plus de 2 300 postes vacants disponibles en ligne, [Votre premier emploi EURES](#) peut m'aider à démarrer une carrière dans un autre pays, m'assigner un conseiller et me suggérer des offres d'emploi qui pourraient me convenir. Le programme peut même financer mon voyage si j'ai un entretien à l'étranger.

5 TRAVAILLE POUR L'EUROPE

J'aime l'UE et je souhaite me joindre aux 55 000 personnes qui la font vivre? Une carrière dans une institution européenne pourrait me convenir! Je pourrais travailler aux quatre coins de l'Europe ou en son épiceutre, à Bruxelles ou à Luxembourg. Les institutions m'offrent la possibilité de travailler au sein d'une équipe extrêmement diverse et de faire face aux enjeux les plus urgents auxquels notre société est confrontée. Le site de l'[Office européen de sélection du personnel](#) offre des informations sur les postes disponibles.

6 TROUVE LA BONNE OPPORTUNITÉ

Tu as repéré une opportunité sur le marché? Tu as toujours voulu être le patron? Si j'ai une bonne idée et un bon esprit d'entreprise, l'UE peut m'aider à créer ma propre entreprise. Les pays de l'UE sont encouragés à atteindre certains objectifs, notamment à permettre aux entrepreneurs de créer leur entreprise en 3 jours ouvrables au maximum pour un montant maximal de 100 euros. Le financement ne doit pas forcément être un casse-tête non plus. Je peux explorer les opportunités de financement grâce au [Startup Europe Club](#) et obtenir de l'aide pour créer mon entreprise grâce au [Startup Europe Partnership](#).

PLUS D'INFOS

https://europa.eu/youth/EU_fr



MON ENTREPRISE. MA VIE.

Comment ça fonctionne?

L'Union européenne étant l'une des plus importantes économies au monde, c'est l'endroit parfait pour créer ou développer une entreprise. Le marché unique signifie que l'UE est considérée comme un seul vaste territoire. Je n'ai donc qu'une chose à faire : choisir dans quel pays je compte exercer mon activité. Presque toutes les entreprises européennes sont des petites ou moyennes entreprises et plus de 9 sur 10 sont des micro-entreprises (avec un chiffre d'affaires annuel inférieur à 2 millions d'euros). C'est pourquoi la politique de l'UE cherche à aider ces entreprises à se développer : elle tente de définir et de résoudre les problèmes auxquels elles sont confrontées, comme par exemple le temps qu'il faut pour constituer une entreprise. L'UE peut aussi m'offrir ce dont j'ai besoin pour tirer le meilleur parti de mon projet : financement, conseils et réseaux professionnels, programmes d'échange.

Crée, gère et développe une entreprise avec l'aide de l'UE.



25%

C'est le pourcentage du PIB généré par la libre circulation des marchandises au sein de l'UE.



2,3 milliards d'euros

C'est le budget de l'UE destiné tout particulièrement au soutien apporté aux PME jusqu'en 2020.



Déploiement international

Mon entreprise peut proposer ses produits ou ses services à n'importe quel autre pays de l'UE sans y être basée. Tout ce dont j'ai besoin, c'est de créer une entreprise dans le pays où je vis.



25 000 €

C'est le montant maximum que je peux demander pour un microcrédit afin de créer ou de développer mon entreprise. Je peux aussi demander une garantie de prêt plafonné à 150 000 € pour soutenir mon entreprise.



2,7 milliards d'euros

C'est le budget du [Conseil européen de l'innovation](#), visant à soutenir des projets ambitieux et avant-gardistes.



589 000

C'est le nombre de PME qui devraient bénéficier d'un meilleur accès au financement grâce au Fonds européen d'investissements stratégiques (EFIS), élément central du Plan Juncker.



1 MARCHÉ UNIQUE, POTENTIEL ILLIMITÉ

Que dois-je faire si je veux ouvrir un salon de coiffure en Belgique ou devenir consultant en Croatie? Pour ce qui est des [entreprises](#), l'UE n'a pas de frontières. Le marché unique me permet de proposer mes produits ou services à plus de 500 millions de consommateurs. Les marchandises, les personnes et le capital peuvent circuler librement entre les pays et je peux donc poursuivre mes ambitions commerciales où que cela me mène.

2 RECHERCHE DE FINANCEMENT

Créer une entreprise ne signifie pas forcément vider son compte en banque. Si j'ai une idée géniale, l'UE peut m'apporter l'aide financière dont j'ai besoin par l'intermédiaire d'un vaste éventail d'initiatives locales, régionales et nationales. Qu'il s'agisse de créer une entreprise ou de développer une entreprise existante, je peux demander [des prêts, des micro-financements, des garanties et des investissements en capital-risque couverts par l'UE](#).

3 CONSEILS PRATIQUES

Où dois-je chercher de bons conseils? Le [Enterprise Europe Network](#), le plus grand réseau mondial de soutien aux PME poursuivant des ambitions internationales, peut me mettre en contact avec un spécialiste expérimenté qui comprend mon modèle commercial. Il peut élaborer un plan d'action et m'aider à tout maîtriser, du financement à la propriété intellectuelle. Il peut aussi m'aider à trouver des partenaires internationaux pour développer et faire évoluer mon entreprise à l'étranger.

4 PARTIR DU BON PIED

Je peux même apprendre auprès de professionnels. Je viens de créer mon entreprise ou j'envisage de le faire bientôt, je peux bénéficier d'une formation pratique dans une PME réputée n'importe où dans l'UE. Le programme [Erasmus pour jeunes entrepreneurs](#) me permettra de me familiariser avec les autres marchés européens, ce qui peut aider ma nouvelle entreprise à prospérer.

5 CASSE-TÊTE ADMINISTRATIF

Ce n'est pas le cas si j'immatricule mon entreprise dans un État membre de l'UE: la procédure peut être effectuée en ligne. De plus, l'UE encourage les pays à immatriculer les entreprises comme la mienne en trois jours, pour moins de 100 €. Le [Small Business Act](#) de l'UE vise à améliorer l'esprit d'entreprise en Europe, et ce, en simplifiant la réglementation et la politique des petites entreprises ainsi qu'en supprimant les obstacles qui les empêchent de se développer. Finies les montagnes de papiers. Désormais, rien de plus simple que de [créer mon entreprise](#).

PLUS D'INFOS

http://europa.eu/youreurope/business/index_fr.htm



MES DROITS DU TRAVAIL. MA VIE.

Fais valoir les congés payés, les congés de maternité et autres droits quand tu travailles dans l'UE.

Comment ça fonctionne?

Ingénieur, vendeur, professeur, infirmier ou plombier, quelle que soit la façon dont je gagne ma vie, j'ai le droit d'être traité avec respect si je travaille dans l'UE. Mes droits, comme les quatre semaines de congés ou l'allocation chômage si je perds mon emploi, sont établis par la [Charte européenne des droits fondamentaux](#) et le [Socle européen des droits sociaux](#).

La protection que m'offre l'UE m'aide à gérer tous les imprévus qui peuvent surgir au cours de ma vie professionnelle.



245,8 millions

C'est le nombre de personnes âgées de 15 à 74 ans qui travaillent ou sont à la recherche d'un emploi dans l'UE.



70

C'est le nombre de textes législatifs qui protègent les droits des travailleurs.



19,1%

C'est le pourcentage moyen du PIB consacré à la protection sociale, comme le congé parental ou le congé maladie, au sein de l'UE en 2016.



48

C'est le nombre maximal d'heures de travail hebdomadaires qu'un employé est autorisé à effectuer au sein de l'UE en moyenne sur une période de 7 jours.



4 semaines

C'est la période minimale de congés payés garantie à chaque travailleur par an.



1 REPOS ET RELAXATION

Nous avons tous besoin de souffler un peu de temps en temps. Que je compte faire de la marche dans la Forêt-Noire, me réchauffer sous le soleil de Lisbonne ou simplement rester confortablement chez moi avec un bon livre, être employé dans l'UE me donne droit à un minimum de quatre semaines de congés payés. Tout ce que j'ai à faire, c'est de choisir comment les utiliser!

2 JOURNÉES DE HUIT HEURES

Je passe beaucoup de temps au travail donc l'UE exige que mon employeur, en contrepartie, respecte mes droits. Il doit me verser une rémunération équitable, m'offrir des conditions de travail décentes et sûres et ne pas me faire travailler plus de 48 heures par semaine. C'est mon droit de travailler dans un cadre plaisant et de façon à éviter tout surmenage.

3 LES ACCIDENTS ARRIVENT

La vie est parfois ponctuée d'incidents. Un bras cassé? Une maladie soudaine? La perte d'un emploi? Quel que soit le problème, être citoyen de l'UE me donne droit à une protection sociale comme des congés maladie ou des allocations chômage. L'UE a mis en place des filets de sécurité pour m'aider à traverser n'importe quelle période difficile, même si je vis dans un autre pays de l'UE.

4 ÉGALITÉ IMPÉRATIVE

Tu penses qu'il est injuste qu'un collègue gravisse rapidement les échelons professionnels juste parce que c'est un homme? L'UE aussi. L'UE attend de toutes les entreprises qu'elles offrent des chances égales aux employés des deux sexes. Les femmes et les hommes ont droit à un salaire égal pour un travail égal.

5 VIE DE FAMILLE

Être parent est un emploi à plein temps mais je m'intéresse aussi à ma carrière. Je souhaite trouver un juste équilibre entre mon travail et ma vie privée. En vertu de la législation européenne, les femmes et les hommes ont le droit de prendre 4 mois de congé parental, et toutes les femmes enceintes ont droit à au moins 14 semaines de congé de maternité payé. Et ce n'est pas tout: la Commission européenne a présenté une proposition pour améliorer davantage l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée pour que l'Europe continue à être un lieu de travail heureux et sain.

6 MA SÉCURITÉ

Des ordinateurs aux chantiers de construction, notre vie professionnelle peut comporter de nombreux risques au quotidien. Pour garantir notre sécurité sur le lieu de travail, l'UE a mis en place des règles de sécurité. Il peut s'agir de mesures simples comme porter un casque ou veiller à ce que le matériel électrique soit testé, ou encore de mesures impliquant une formation et un partage de connaissances. Dans tous les cas, cela signifie que je peux effectuer mon travail sans danger.

PLUS D'INFOS

https://europa.eu/youreurope/citizens/work/index_fr.htm

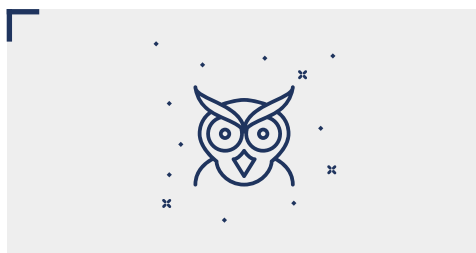


MA NATURE. MA VIE.

Profite d'une eau saine, d'un air pur et d'une nature protégée.

Comment ça fonctionne?

L'UE protège mon environnement grâce à sa législation et me donne la possibilité de contribuer à ces efforts. Elle garantit que mon eau est potable, que mon endroit préféré pour nager, faire du paddle ou du kayak est propre ; elle fait beaucoup d'efforts pour veiller à ce que l'air que je respire soit pur. Grâce au programme Natura 2000, l'UE entretient 26 000 zones naturelles protégées qui couvrent près d'un cinquième du territoire de l'UE, une superficie plus vaste que l'Allemagne, la Pologne et la République tchèque réunies.



500

C'est le nombre d'espèces d'oiseaux sauvages européennes menacées d'extinction et protégées par l'UE.



85%

des sites de baignade de l'UE disposent d'une eau d'excellente qualité, soit une augmentation de plus de 7% depuis 2011.



1 500

C'est le nombre de plantes et animaux rares menacés, protégés par la législation de l'UE.



Renverser la tendance

Grâce à des politiques comme MedFish4Ever, un engagement décennal pour sauver les réserves de poisson de la Méditerranée, l'UE est un élément moteur dans la [lutte contre la surpêche](#), contribuant ainsi au rétablissement d'espèces comme le thon rouge.



1 DU CHANGEMENT DANS L'AIR

[La législation de l'UE](#) est en train de s'attaquer à ceux qui polluent l'air afin de protéger la vie des Européens et d'améliorer leur santé. En l'espace de seulement deux décennies, les émissions de dioxyde de soufre, cause principale des pluies acides, ont été réduites de près de 80%.

2 CHAQUE GOUTTE

Comme la plupart des Européens, je n'ai pas de problème en ce qui concerne l'eau potable. L'eau que nous buvons doit répondre aux [normes de l'UE](#) et doit être exempte de tout microorganisme, parasite ou substance nocive.

3 LE ROYAUME DES ANIMAUX

Nous ne sommes pas les seuls habitants de l'Europe. Du phoque moine de Méditerranée au milan royal, des milliers de créatures partagent notre territoire et de nombreuses espèces ont besoin de notre [protection](#). Couvrant 18% de la superficie terrestre de l'UE et près de 6% de ses fleuves, mers et océans, [Natura 2000](#) est le plus grand réseau coordonné d'aires protégées au monde. Il offre un refuge aux espèces et habitats les plus rares et les plus menacés d'Europe.

4 PRÊT À PLONGER

Lac, rivière ou mer: Je peux nager en toute sécurité partout en Europe, sachant que la [directive de l'UE sur les eaux de baignade](#) a donné lieu à d'importantes améliorations concernant la sécurité et la propreté des lieux de baignade en Europe. Aujourd'hui, plus de 96% des [sites respectent les normes minimales](#). Tout ce qu'il me reste à faire, c'est d'attraper ma planche et de me détendre là où je veux.

Je fais toujours attention de jeter mes déchets ou de les reprendre chez moi pour participer à la lutte contre la pollution des océans. Il y a déjà 150 millions de tonnes de déchets plastiques dans l'océan, je ne veux certainement pas en ajouter!

PLUS D'INFOS

http://ec.europa.eu/environment/basics/home_fr.htm



MA PLANÈTE. MA VIE.

Participe à la lutte contre le changement climatique.

Comment ça fonctionne?

L'UE est numéro un mondial dans la lutte contre le changement climatique. Elle adopte une approche ambitieuse pour protéger notre planète et s'est engagée à respecter les objectifs fixés par l'Accord de Paris. Les réglementations de l'UE exigent des pays qu'ils investissent dans les énergies renouvelables, et des constructeurs automobiles opérant en Europe qu'ils prennent des mesures radicales pour réduire les émissions des voitures et des véhicules utilitaires, conformément au droit européen. Mais l'UE agit aussi localement en finançant le développement de technologies et de moyens transports respectueux de l'environnement ou en préparant les communautés à la réalité du changement climatique.



17%

de l'énergie dans l'UE est produite à partir de sources renouvelables, soit le double par rapport à 2004.



2014

C'est l'année où l'UE a atteint son objectif consistant à réduire de 20% ses émissions de gaz à effet de serre d'ici 2020. L'UE a désormais pour objectif de réduire ces émissions de 40% d'ici 2030, et les dirigeants européens se sont engagés à les réduire de 80 à 95% d'ici 2050.



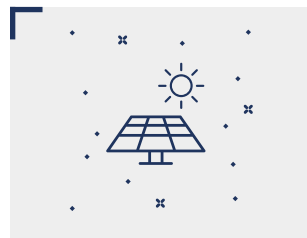
40%

des émissions de CO₂ proviennent des bâtiments. Les transports représentent un pourcentage relativement faible.



175 millions de tep

(millions de tonnes équivalent pétrole) peuvent être économisés grâce à l'écoconception et au label énergétique d'ici 2020, soit l'équivalent de la consommation annuelle énergétique en Italie.



70%

C'est la baisse des prix des panneaux solaires au cours des sept dernières années. En 2011, 70% des panneaux solaires de 100 GW installés dans le monde se trouvaient dans l'UE.



Rafrâichissement

Une augmentation de **10%** des espaces verts dans une ville contribue à abaisser les températures de 3 à 4% et permet ainsi de réduire l'utilisation de climatiseurs.



1



2



3



4



5



6

1 SUR LA VOIE RAPIDE

Gonfle les pneus de ton vélo, prends ta carte d'autobus ou repère la station de métro la plus proche: l'UE investit 2,7 milliards d'euros dans des [projets de transports publics durables et numérisés](#), tels que les tramways électriques ou la recherche de carburants alternatifs. Quel que soit le mode de transport retenu, je peux me rendre d'un point A à un point B avec un impact minimal sur l'environnement.

2 RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CARBONE

Besoin d'un peu d'aide pour réduire l'empreinte carbone? L'UE investit actuellement dans la recherche pour réduire la quantité de carbone émise par chacun d'entre nous. Chaque année, 20% du budget de l'UE (180 milliards d'euros) est consacré au [financement de projets sur le changement climatique](#). [De la création de tests d'émissions plus fiables pour les nouvelles voitures à la garantie que tous les nouveaux édifices](#) produiront autant d'énergie qu'ils en consomment d'ici 2020.

3 RECHARGE TA BATTERIE ET C'EST PARTI!

Prêt à dire adieu aux voitures à essence et à diesel et à acheter un véhicule électrique? Dans l'UE, il existe près de 120 000 [bornes de recharge](#) pour que ma batterie soit toujours chargée à fond. L'UE a également investi 41,8 millions d'euros dans l'[initiative Green eMotion](#). Grâce à des partenariats avec notamment des constructeurs, des universités et des représentants de l'industrie, cette initiative encourage la présence croissante des véhicules électriques dans les rues de ma ville au profit de la propreté et de l'efficacité énergétique.

4 MODE DE VIE ÉCO-RESPONSABLE

De petits changements dans mon style de vie peuvent avoir un énorme impact. Il peut s'agir tout simplement d'éteindre la lumière quand je quitte une pièce ou d'acheter des rideaux plus épais pour maintenir la chaleur dans ma maison. Je peux aussi utiliser le système [d'indication de la consommation d'énergie de l'UE](#) pour les appareils électroménagers et acheter un four électrique A+ plutôt qu'un appareil de classe D, ce qui peut me faire économiser jusqu'à 230 € sur ma facture d'électricité.

5 RÉVOLUTION DES RENOUEVABLES

Que puis-je faire mis à part éteindre les lumières et utiliser les transports en commun? Et si j'installais des panneaux solaires sur mon toit ou une éolienne? Cela réduirait mon empreinte carbone et ma facture énergétique! L'UE a pour objectif de fournir au moins 27% de son énergie à partir des [sources renouvelables d'ici 2030](#). Elle investit également 40 milliards d'euros pour soutenir l'économie à faible émission de carbone. Mon avenir s'annonce donc brillant et durable! Je peux même recharger mon téléphone à partir de mini panneaux solaires. Si le soleil est au rendez-vous, rien ne peut m'empêcher de faire des selfies.

6 ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Les phénomènes météorologiques extrêmes et l'élévation du niveau des océans t'inquiètent? L'UE s'efforce de renforcer la résilience des communautés [face aux effets du changement climatique](#) en réhabilitant les zones humides et les espaces verts pour qu'ils agissent comme des barrières naturelles contre l'élévation du niveau de la mer et en créant des espaces verts dans les communautés pour lutter contre la pollution et les vagues de chaleur. Il existe même des moyens d'économiser l'eau en installant une cuve de traitement pour réutiliser l'eau de l'évier et de la douche pour la chasse d'eau.

PLUS D'INFOS

https://ec.europa.eu/clima/citizens/eu_fr

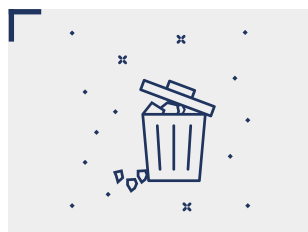


MA DURABILITÉ. MA VIE.

Recycle, réutilise, répare et empêche le plastique de finir dans nos mers.

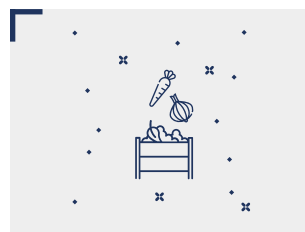
Comment ça fonctionne?

L'UE a entrepris le passage d'une société du jetable, qui gaspille les ressources naturelles et participe au changement climatique, à une économie circulaire écologique et durable. En vertu des lois européennes, les entreprises sont désormais tenues de concevoir des produits qui durent plus longtemps et sont faciles à réparer, à réutiliser et à recycler. Des objectifs ambitieux de réduction des déchets et de recyclage ont été fixés et la transformation des déchets industriels en d'autres matières premières est devenue une priorité.



480 kg

C'est le poids des ordures ménagères générées par personne et par année dans l'UE, soit à peu près le poids d'un grizzly!



47%

des déchets municipaux ont été soit recyclés soit compostés en 2016, une progression de 30% par rapport à 1995.



59%

C'est la part de déchets de matières plastiques qui provient directement des emballages.



4,2 millions

C'est le nombre de personnes au sein de l'UE qui travaillent actuellement dans les éco-industries ou occupent un emploi vert, secteur de l'économie qui a connu une croissance beaucoup plus rapide que les autres depuis 2000.



500 € par an

C'est le montant que pourrait économiser chaque foyer dans l'UE en réduisant ses déchets alimentaires.



1



3



2



4



5

1 NOUVEAU REGARD SUR LE PLASTIQUE

Quand, après le déjeuner, je jette ma bouteille d'eau, l'emballage de mon sandwich et celui de ma salade, ils ne disparaissent pas, ils se transforment en déchets. Le plastique dont je me débarrasse sans réfléchir baigne dans nos océans et est en train de dévaster la vie marine. Et ce qui va dans la mer finit dans notre assiette: Selon les estimations, 30% du poisson que j'achète contient du plastique dans ses intestins. L'UE s'engage à réduire la quantité de plastique que nous jetons, l'éloigner de nos océans et rendre tous les emballages en plastique recyclables d'ici 2030.

2 RÉPARER, RÉUTILISER, RÉPÉTER

Réfléchis à deux fois avant de te débarrasser d'appareils électroménagers qui fonctionnent encore: dans un souci de durabilité, nous devons changer notre perception de la réutilisation des objets. En améliorant l'efficacité de mes produits grâce à une réglementation spécifique sur l'écoconception, l'UE œuvre à la construction d'une société où les biens sont conçus pour durer, être réparés facilement et être recyclés lorsqu'ils atteignent la fin de leur cycle de vie. Racommode donc ce manteau, répare l'aspirateur et recycle le réfrigérateur. Ces pratiques sont précieuses pour notre économie et bénéfiques pour l'environnement!

3 DE VOUS À MOI

Vous vous souvenez de cet outil électrique que j'ai acheté il y a des années? Je l'ai seulement utilisé pour deux opérations de bricolage. J'aurais peut-être dû le partager avec quelqu'un d'autre? Les efforts menés par l'UE en faveur d'une économie circulaire encouragent les citoyens à faire les bons choix lorsqu'il s'agit de garder et de réutiliser leurs biens. Des magasins d'emprunts, des cafés de réparation et des boutiques de recyclage éclosent un peu partout dans l'UE, et mettent en avant une manière écologique, harmonieuse et créative d'utiliser et de réutiliser les produits.

4 GESTION DES MÉTAUX

Qu'il s'agisse d'une vieille télé hors d'usage ou d'un ordinateur portable qui ne fonctionne plus, mes appareils électriques ont toujours une utilité: les métaux précieux qui se trouvent à l'intérieur peuvent être réutilisés. L'UE veille à ce que ces métaux précieux soient extraits correctement afin de limiter les déchets et de trouver une utilité aux vieux claviers et aux lecteurs DVD cassés. Alors, la prochaine fois que mon grille-pain rend l'âme, je peux contribuer à protéger les précieuses ressources naturelles de la planète en le recyclant.

5 AMÉLIORATION DES NORMES

Nous devons tous apporter notre contribution à l'environnement, y compris l'UE. Grâce à la législation de l'UE, je vis dans une société qui améliore constamment ses stratégies de traitement des déchets. Les décharges qui ne répondaient pas aux normes de l'UE ont été fermées. Les édifices publics présentent aujourd'hui un meilleur rendement énergétique, réduisant ainsi la consommation de combustibles fossiles, et jamais autant de déchets n'ont été recyclés. De plus, les investissements de l'UE ont permis à 7 millions de personnes d'être raccordées à des stations de traitement des eaux usées, nouvelles ou améliorées.

PLUS D'INFOS

http://ec.europa.eu/environment/circular-economy/index_en.htm



MON ALIMENTATION. MA VIE.

Savoure des aliments sains, sûrs et bon marché.

Comment ça fonctionne?

Les aliments sont meilleurs quand ils ont été produits de façon équitable et sûre. Les politiques agricoles, environnementales et de sécurité alimentaire de l'UE garantissent que les produits frais sont cultivés dans un environnement sain, contrôlé et respectueux des agriculteurs et des traditions locales. L'UE a mis en place des procédures strictes pour protéger les aliments lorsqu'ils sont acheminés de l'exploitation agricole vers les transformateurs, les emballeurs et les supermarchés. L'Autorité européenne de sécurité des aliments surveille de près les risques alimentaires pour qu'à l'heure des repas, je puisse m'asseoir et savourer les plats qui se trouvent sur la table.



44 millions

C'est le nombre de personnes employées par l'industrie agroalimentaire dans l'UE.



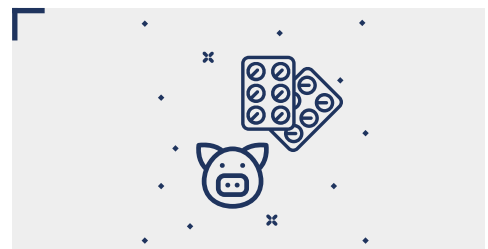
11%

C'est la part des dépenses qu'une famille moyenne consacre aux produits alimentaires, soit deux fois moins qu'en 1962.



3 500

C'est le nombre approximatif de produits enregistrés dans les différents systèmes de contrôle de qualité alimentaire de l'UE. Sur l'étiquette, je peux trouver trois logos: AOP (Appellation d'origine protégée), IGP (Indication géographique protégée) et STG (Spécialité traditionnelle garantie).



Zéro

Depuis l'entrée en vigueur de l'interdiction en 2006, aucun facteur de croissance antibiotique n'a été utilisé dans l'alimentation animale.



1 DES ALIMENTS DIGNES DE CONFIANCE

Qu'il s'agisse de mes fruits préférés, de mes courses hebdomadaires ou du plat que j'ai commandé hier soir au restaurant, je veux avoir la certitude que les aliments que je consomme sont sûrs et respectueux de l'environnement. Du producteur au consommateur, les [règles de l'UE](#) aident les agriculteurs, les industriels et les supermarchés à garantir un niveau élevé de sécurité pour tous les produits. Je peux donc tranquillement déguster mes plats préférés.

2 SAVEURS D'EUROPE

Feta grecque, saucisson fumé polonais, manchego espagnol et blaa irlandais... Rien ne vaut les produits régionaux authentiques. Mais comment être sûr de cette authenticité? Le label européen « Appellation d'origine protégée (AOP) » garantit que ces spécialités gastronomiques proviennent bien de la région qui les a rendues célèbres et qu'elles suivent des processus de fabrication précis et qu'elles sont soumises à des contrôles très stricts.

3 QU'Y A-T-IL À L'INTÉRIEUR?

Je suis allergique aux arachides et j'ai besoin de vérifier si mon repas en contient? Pour avoir une idée précise de la composition des aliments se trouvant dans mon assiette, je peux faire confiance aux [étiquettes](#) figurant sur tout produit alimentaire que j'achète dans l'UE. Elles me diront exactement quelle quantité de sel, de sucre, de protéines et de composants énergétiques (matières grasses et glucides) il contient et quels sont les allergènes présents. Les étiquettes des produits biologiques permettent même de savoir comment ils ont été produits.

4 INTERVENTION RAPIDE

Si un aliment présentant un risque sanitaire (par exemple de la viande contaminée par la salmonelle) est détecté, le système européen d'alerte rapide ([RASFF](#)) est activé afin de le retirer au plus vite de la vente. Une série de politiques européennes a permis de réduire le nombre de cas de salmonelle de près de 50% depuis 2010, résultat d'une action coordonnée destinée à améliorer la qualité des aliments au sein de l'UE.

5 LA VÉRITÉ, RIEN QUE LA VÉRITÉ

Dois-je craindre que les bénéfices pour la santé vantés par mon pot de yaourt relèvent davantage du rêve que de la réalité? Pas du tout. Dans l'UE, chaque bénéfice pour la santé est examiné scientifiquement, puis approuvé ou rejeté par des experts des États membres. L'objectif est de veiller à ce que tous les [bénéfices pour la santé présentés sur les étiquettes](#) soient bien fondés. Par conséquent, si je cherche un produit alimentaire qui m'aidera à contrôler mon taux de cholestérol, je peux faire confiance à ce qui figure sur l'emballage.

PLUS D'INFOS

https://ec.europa.eu/food/overview_en



MES TECHNOLOGIES. MA VIE.

La recherche financée par l'UE a des retombées positives pour moi, ma famille et la planète.

Comment ça fonctionne?

Passionné par les technologies de pointe qui mettent plus d'intelligence et de durabilité dans notre vie? Horizon 2020, le programme de recherche et de développement de l'UE, a investi 77 milliards d'euros dans des technologies innovantes et intelligentes pour la période 2014-2020. 30 milliards d'euros ont été consacrés au financement de projets rien que pour les deux prochaines années. La réduction de nos émissions de carbone, la réutilisation de nos ressources actuelles et l'établissement d'une société numérique sont des enjeux de taille. En tant que citoyen de l'UE, j'ai un rôle à jouer dans la recherche de solutions.



77 milliards d'euros

C'est la totalité du budget d'Horizon 2020, le programme de recherche et de développement de l'UE.



115 235

projets potentiels ont sollicité un financement dans le cadre d'Horizon 2020 entre 2014 et 2016.



Lauréats de prix scientifiques

Deux des lauréats du prix Nobel 2017 de chimie ont travaillé sur des projets financés par l'UE comme la conception de meilleurs microscopes électroniques.



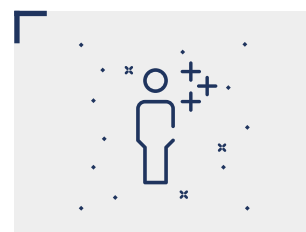
110 000+

chercheurs et scientifiques ont bénéficié du programme Actions Marie Skłodowska-Curie au cours des 20 dernières années, et neuf d'entre eux ont remporté un prix Nobel.



80 milliards

C'est la totalité du budget des Fonds structurels et d'investissement européens pour la recherche et l'innovation 2014-2020.



350 000

C'est le nombre de nouveaux emplois qui devraient être créés d'ici 2020 grâce à la [spécialisation intelligente](#), initiative qui met l'accent sur les avantages concurrentiels des différentes régions.



1 À L'AVANT-GARDE

Fais démarrer le moteur: je veux que ma communauté prenne les devants en termes de transports et de technologies. Des véhicules autonomes aux carburants alternatifs, l'UE investit pour rendre les voitures plus écologiques et plus efficaces sur le plan énergétique. L'un de ces objectifs consiste à éliminer le problème des embouteillages [en organisant la circulation de voitures sans conducteur](#) ou en développant [des routes où je pourrai recharger mon véhicule électrique](#) lorsque j'attends à un feu rouge.

2 RÉDUCTION DES DÉCHETS

Comment peut-on faire plus avec moins? Avec une population qui ne cesse de croître et des ressources naturelles limitées, [trouver des moyens de réutiliser les ressources dont nous disposons s'avère vital](#). L'UE investit dans des projets qui insufflent une vie nouvelle aux matériaux de rebut. Comme cette [nouvelle technologie qui transforme le marc de café en encre](#). Je contribue donc à la protection de l'environnement tout en buvant mon café du matin et le goût de mon expresso n'en est que meilleur.

3 HALTE AUX HACKERS

Enceintes et consoles de jeux wi-fi, bouilloire commandée depuis mon smartphone, je peux dire que chez moi, une grande partie des objets sont connectés. Mais à chaque appareil que je connecte, mon réseau devient plus vulnérable au piratage. Alors comment me protéger? [La technologie Blockchain](#) peut être la solution au problème. Grâce aux recherches financées par l'UE, mon réseau sera sans faille et mes données seront sécurisées.

4 UN PETIT COUP DE MAIN

Dans les petits pots, les meilleurs onguents: dans le cas des nanotechnologies, c'est vrai. Entre 2018 et 2020, l'UE investit 1,8 milliard d'euros dans le développement de microtechnologies sécurisées. Bien qu'elles soient de la taille d'un atome, elles peuvent m'aider dans ma vie quotidienne. Dans mes [vêtements par exemple, elles peuvent réduire les troubles cutanés](#), et dans [mon système sanguin, elles permettent d'acheminer un médicament jusqu'à une tumeur](#).

5 L'APPORT DE SOINS

Soyons réalistes, les maladies font partie de la vie. Mais cela ne veut pas dire qu'elles ne peuvent pas être vaincues. L'UE investit des milliards d'euros dans la recherche afin de trouver les meilleurs traitements pour des maladies qui me touchent directement ou affectent ma famille, comme le [cancer](#). Il est bon de savoir que des recherches de très haut niveau sont menées pour découvrir de nouveaux traitements ainsi que des moyens de guérison pour moi et pour mes proches.

PLUS D'INFOS

<https://ec.europa.eu/programmes/horizon2020/>

**Nous avons tous des passions: nous former, voyager,
surfer sur Internet ou même sauver le monde.
Vivre dans l'Union européenne t'offre des possibilités
infinies pour faire ce que tu aimes, où que cela te mène.
La législation et les initiatives de l'UE peuvent t'aider
à exploiter ton potentiel et trouver l'inspiration, en te
donnant les moyens de te consacrer à ta passion.**

**Tu souhaites élargir tes horizons?
EUandME est là pour ça.**

Le manuel #EUandME: Découvre tout ce que l'UE fait pour toi contient tout ce que tu dois savoir sur ce que fait l'UE pour te rendre la vie plus belle, plus saine, plus intéressante. Regorgeant de statistiques et de faits fascinants, ce fascicule t'explique tout ce à quoi tu as droit en tant que citoyen de l'Union européenne.



UNION EUROPÉENNE

europa.eu/euandme

**#EU
AND
ME**